

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ESSENTIE

РЕЖИМ РАБОТЫ АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ с 9:00 до 21:00

ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ ГОСТЯМИ с 9:00 до 20:30

Гости СПА-КОМПЛЕКСА обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не оставлять детей без присмотра. Если действия Гостя создают угрозу жизни и/или здоровья для него или для окружающих, либо нарушают общественный порядок, сотрудники СПА-КОМПЛЕКСА вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения СПА-КОМПЛЕКСА и отказать в предоставлении услуг.

СПА-КОМПЛЕКС состоит из акватермальной зоны и зоны каскада чаш.

- Акватермальная зона расположена на 2ом этаже здания СПА-КОМПЛЕКСА, включает в себя банный комплекс, бассейн для плавания, джакузи, спа-бар и зоны отдыха.

- Зона каскада чаш расположена на улице, во внутреннем дворе СПА-КОМПЛЕКСА, включает в себя декоративные элементы в виде камней и чаши бассейнов. Декоративные элементы – камни, используются для оформления и не предназначены для прыжков в воду, игр, лазанья и т.д.

Чаши бассейнов в зоне каскада чаш предназначены для купания Гостей.

1.Посещение СПА-КОМПЛЕКСА с детьми до 14-ти лет допускается только в сопровождении законных представителей несовершеннолетних (родителей, опекунов, попечителей). При несоблюдении данного условия, либо в случае непредоставления сопровождающим лицом документов, подтверждающих статус законного представителя, несовершеннолетнему может быть отказано в посещении СПА-КОМПЛЕКСА. Дети до 3-х лет на территорию СПА-КОМПЛЕКСА допускаются в специальных непромокаемых трусиках (имеются в наличии у администратора СПА-КОМПЛЕКСА).

2.Купание в каскаде чаш разрешено непосредственно в чашах бассейнов. Остальные элементы каскада носят декоративный характер и не могут быть использованы Гостями для игр, прыжков в воду, лазанья и т.д.

3. Перед посещением СПА-КОМПЛЕКСА необходимо: принять душ, убрать волосы в пучок, снять все ювелирные и иные украшения, обуть специальную сменную обувь с прорезиненной и нескользящей подошвой.

4. Гости получают полотенце у администратора на 1ом этаже СПА-КОМПЛЕКСА в обмен на карточку для полотенца. После посещения СПА-КОМПЛЕКСА Гость обменивает полотенце на карточку у администратора. В случае утери/порчи карточки или полотенца, взимается оплата 1 000 (одна тысяча) рублей, в размере стоимости полотенца.

5. На период пребывания в СПА-КОМПЛЕКСЕ Гостю предоставляется индивидуальный шкаф для хранения вещей. За оставленные личные вещи в шкафах, халатах и на территории СПА-КОМПЛЕКСА администрация ответственности не несёт.

6. Гости должны входить в воду и спускаться в бассейны по специально оборудованным лестницам/трапам, повернувшись спиной к воде.

7. Для комфортного пребывания СПА-КОМПЛЕКСЕ Гости должны соблюдать дистанцию во время купания.

8. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавники).

9. Гости должны контролировать время нахождения в воде, чтобы не допустить переохлаждения.

10. Во время купания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде и на территории СПА-КОМПЛЕКСА.

11. Персонал СПА-КОМПЛЕКСА имеет право контролировать соблюдение гостями настоящих правил, делать замечания или ограничить посещение СПА-КОМПЛЕКСА Гостями.

12. В случае причинения Гостями материального ущерба имуществу СПА-КОМПЛЕКСА, Гость

обязан возместить причиненный ущерб.

13. Гости обязаны окончить посещение СПА-КОМПЛЕКСА и направиться в раздевалки за 30 минут до окончания рабочего времени СПА-КОМПЛЕКСА.

ГОСТЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩЕНО:

1. Находиться в СПА-КОМПЛЕКСЕ в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2. Посещать СПА-КОМПЛЕКС при наличии медицинских противопоказаний (перенесённый инфаркт, гипертонические болезни всех форм, онкологические заболевания, инфекционные болезни, туберкулёз, бронхиальная астма, эпилепсия, дерматит и т. д.). Приступая к использованию услугами СПА-КОМПЛЕКСА, гость подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний, препятствующих посещению СПА-КОМПЛЕКСА.

3. ЗАПРЕЩЕНЫ ЛЮБЫЕ ПРЫЖКИ В БАССЕЙНЫ, расположенные на территории СПА-КОМПЛЕКСА, в том числе:

- прыжки в бассейны с бортиков бассейнов;

- прыжки в бассейны с декоративных элементов в зоне каскада чаш.

4. Курить и распивать спиртные напитки на территории СПА-КОМПЛЕКСА.

5. Ходить босиком или в скользкой обуви на территории СПА-КОМПЛЕКСА.

6. Лить воду на каменки в банном комплексе.

7. Пользоваться плавательными кругами, надувными матрасами.

8. Завозить детские коляски в акватермальную зону.

9. Входить на территорию акватермальной зоны в верхней одежде.

10. Вносить продукты питания и напитки на территорию СПА-КОМПЛЕКСА, исключение — детское питание.

11. Наносить на кожу косметические средства (мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед и во время посещения СПА-КОМПЛЕКСА.

12. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-КОМПЛЕКСА.

13. Входить в помещения СПА-КОМПЛЕКСА, предназначенные для служебного пользования.

14. Выносить инвентарь за пределы СПА-КОМПЛЕКСА.

15. Проносить в СПА-КОМПЛЕКС любые хрупкие изделия (стекло, хрусталь, керамика и т.д.).

16. Приносить с собой и пользоваться электробытовыми приборами.

17. Приносить с собой и хранить на территории СПА-КОМПЛЕКСА опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

18. Самостоятельно использовать аппаратуру и оборудование территории СПА-КОМПЛЕКСА (датчики, контроллеры и иные электронные и инженерные системы).

При нарушении настоящих правил Администрация не несет ответственности за вред, причиненный имуществу, жизни и здоровью Гостей.